# **ここりモ** 設定マニュアル

2021/8/2更新

### 目次

・本体および付属品	•••]
・アプリのダウンロード	•••]
・会員登録	•••2
・事前準備	•••2
・Wi-Fi 設定	•••3

・Wi-Fi 設定(WPS接続)	•	•	• 8
・赤外線リモコンの	•	•	• 10
アップデート			
・リモコンの登録	•	•	• 11

- ・エアコンの登録 ・・・15
- ・よくあるご質問 ・・・16

# 本体および付属品

・「ここリモ」赤外線リモコン





# アプリのダウンロード

iOSの場合

APP Storeで「ここリモ」と検索してダウンロード

### Androidの場合

Google Playで「ここリモ」と検索してダウンロード



# 会員登録

- スマートスピーカーとの連係、初期設定等の情報の引継ぎには「ここリモ」アプリの会員登録、ログインが必要です
- ・ 中部電力のWEB会員サイトの「TC ID」とパスワードでログインできます
- 新規会員登録はこちらから https://id.chuden.co.jp/



### 事前準備

USBアダプタ※をご用意の上、赤外線リモコンに接続してください
 ※別途、5V1A以上のUSBアダプタをご用意ください

### !ご留意ください!

【Android端末の場合】

スマートフォン側の設定で、「ここリモ」アプリの「位置情報」を許可してからご利用 ください。

※許可していないと初期設定ができない場合があります



- Wi-Fiの電波強度が十分であることを確認してください(モバイルルーター等で電波が弱い場合、設定ができない場合があります)
- ・「ここリモ」アプリを起動してください
- スマートフォンを、ご自宅の2.4GHz(末尾 b/g/n等)のWi-Fiに接続してください 5GHz(末尾a等)は非対応です Wi-Fi名(SSID)は31文字以内のものを選 択してください 31文字以上のものしかない場合はお手 数ですがSSIDの変更をお願いします
- 「2.4GHzのWi-Filc接続しました」の
   チェックボックスにチェックをしてください
- ・「次へ」をタップします



### Q. 2.4GHz帯のWi-Fiとは?

- ・ご家庭用のWi-Fiルーターは、2.4GHz帯と5GHz帯の2種類の電波を発信してい る場合が多くあります
- ・「ここリモ」はこのうち、2.4GHz帯に対応しており、5GHz帯のネットワークには接 続できません
- 2.4GHz帯と5GHz帯の見分け方は、ルーターに貼付されているシールや、ルーターの取扱説明書をご確認ください(ルーターメーカーによって異なります)
   ※詳細は各ルーターメーカーにご確認ください

- 2.4GHzのWi-Fiを選択していることを確認してください。
- Wi-Fiのパスワードを入力してください (大文字小文字の入力間違いにご留意く ださい)
- ・「次へ」をタップします

 ・ Wi-Fi パスワードを入力してください

 ・ 「パフードは、ルーターのサード能信によー」や「Nacy」のチーターのすいます。

 ・ 「パフードは、ルーターのサード能信によー」や「Nacy」のチーターのすいます。

 ・ 「パフードは、ルーターのサード能信によー」や「Nacy」のチーターのすいます。

 ・ 「パワードは、ルーターのサード能信によー」や「Nacy」のチーターのすいます。

 ・ 「パワードは、ルーターのサードにない。

 ・ 「パロードは、パーターのサードにない。

 ・ 「「パロードは、パーターのサードにない。

 ・ 「「パロードは、パーターのサードにない。

 ・ 「「パロード」や「Nacy」の「「「パロード」」

 ・ 「「」」の「「「「パロード」」

 ・ 「」の「「「「」」の」

 ・ 「」の「「「」」の」

 ・ 「」の「「」」の」

 ・ 「」の」

 ・ 「」の」

- 赤外線リモコンのボタンを5秒間長押しして、
   LEDランプが青で20秒間点滅した後、<u>青で</u>
   ゆっくり点滅していることを確認してください
- ・スマートフォンのWi-Fi設定画面を開きます
- 「CEPCO\_XXX」という名前のWi-Fiネットワークに接続します
- 接続が完了したら、「ここリモ」アプリに戻り ます
- ・「次へ」をタップします

			X
赤外線リ	モコンの W クへ接続	i-Fi をネッ します	トワー
	●  		
1. 赤外線リモニ 秒点滅し、 <sup>2</sup> さい	コンのボタンを5秒掛 その後、点滅速度が	甲して、LED ラン 遅くなることを確	プが青で20 認してくだ
<b>2.</b> 設定から W	③ <b>LED の光り</b> i-Fi 設定画面を開き	) <b>万か遅つ</b> ます	
	WI-FI	CEPCO_XXX >	
	Bluetooth		
	Personal Hotepot	0# >	
	- reisonarriotspot		
3. 「CEPCO_)	〈XX」という名称の	Wi-Fi ネットワ-	ークに接続し
ま 9			1 1 ° · · ·
<ol> <li>接続が完了し</li> </ol>	ったら、「ここりモ	」アプリに戻って	ください
	次へ		

### !ご留意ください!

【Android端末の場合】

- 「CEPCO\_XXX」に接続後、右図のようなポップ アップが出る場合があります
- 必ずスマートフォンのWi-Fi設定画面で、「はい (接続を許可する内容の選択肢)」をタップし てから「ここリモ」アプリに戻ってください

※「ここリモ」アプリで当該ポップアップ操作する と、エラーになる場合があります



 「接続中」の画面が表示されますのでしばら くお待ちください

※60秒を経過しても接続できない場合は、自動的に「正常に接続できませんでした」という画面に切り替わります

もし画面が切り替わらない場合は「キャンセ ル」を押して、再度接続をお試しください



- 赤外線リモコンを設置する場所を登録して ください
- ・「完了」をタップします

正常に接続できました
接続完了
場所 リビング
完了

### Q.「正常に接続できませんでした(エラーコード:02)」と表示される

- スマートフォンがご自宅のWi-Fiに接続しにい く際に、設定の最初に接続したものと違うネッ トワークに接続してしまっています
- スマートフォンのWi-Fi設定画面から、アプリ画面に表示されたSSIDと同じものに接続し直して「ここリモ」アプリに戻ります
- •「再接続する」をタップします

	×
正常に接続できます	せんでした
エラーコード:	02
接続失敗	
設定からWi-Fi設定画面を開き、最初 Fi(SSID)に接続してください 接続が完了したら、「ここリモ」アプリ SSID:12345abcde-G	に指定した以下のWi- リに戻ります
Wi-Fi	
CHOOSE A NETWORK	
12345abcde-G	ê 😤
abcde12345-A	ê 🗢
再接続する	

# Wi-Fi設定(WPS接続)

Wi-Fi設定で接続エラーになる場合、別の接続方法(WPS接続)でお試しください

接続エラー画面で「別の接続方法を試す」
 をタップします

- ルーターの「WPSボタン(AOSSボタン)<sup>※</sup>」を 押してください
- ・「次へ」をタップします

※ルーターのメーカーによっては「らくらくスター トボタン」等の名前の場合がありますので、 ルーターの取り扱い説明書をご参照ください



WPSモードでご自宅のWi-Fi ネットワークに接続します
WPSボタン (またはAOSSボタン)
ルータの「WPSボタン(AOSSボタン)※」を押してください *ルーターのメーカーによっては「らくらくスタートボタン」等の名 **の場合がありますので、ルーターの取り取り通知書をご参照くださ
1000-8612-805-859-90-00-97-00-95-80-95-80-95-82-82-82-95-82-82-82-82-82-82-82-82-82-82-82-82-82-
次へ

# Wi-Fi設定(WPS接続)

- 赤外線リモコンのボタンを1度押し、LED
   ランプがピンクで点滅することを確認してく
   ださい
- LEDランプが消灯したことを確認して、 「接続する」をタップします



# 赤外線リモコンのアップデー



- ・Wi-Fi設定完了後、上の画 面に遷移します
- ・注意事項をよく確認の上 「更新する」をタップします
- ※赤外線リモコンのファーム ウェアが最新の場合はス キップされます



・注意事項をよく確認の上 「更新する」をタップします ※更新中はアプリをバックグラン ドにしないでください

×

Wi-

※更新中はアプリをバックグラン ドにしないでください



・更新が完了したら「閉じる」 をタップします

【アップデートに失敗したら】 Wi-Fiの電波環境等により、稀にアップデートに失敗す ることがあります。 もし失敗した際は、再度「設定」タブ内「赤外線リモコン のアップデート」からアップデートを実施してください。 ※「設定」タブ内「赤外線リモコンの登録解除」は絶対 に行わないでください。 アップデートに失敗して赤外線リモコンのLEDが赤青 点滅の状態で「赤外線リモコンの登録解除」を実施し てしまうと、回復不可能な状態になってしまいます。 もしその状態になってしまった場合は、「ここリモ」 WEBサイトのチャットまたは問合せフォームからご相 談ください。

# リモコンの登録



ホーム画面右下の「設定」
 タブをタップします



 リモコンを登録する場所を 選択します



 リモコンを登録する家 電を選択します

	くリモコン設定 メーカー選択
	リビング
	<u>マーキーダから思す</u> Q. 検索 キャンセル
L	メーカー一覧
	к иогноц
	KLIMATAIR >
	ORIENT >
	STARWAY >
	LITTLE DUCK
	Q W E R T Y U I O P
	ASDFGHJKL
	◆ Z X C V B N M ⊗
	123 🌐 🖉 space Search

- ・登録するリモコンのメー カー名を入力します(英字 のみ対応)
- 【ご留意ください】 「MITSUBISHI」社製は以下の3メーカーに 分かれて整理されています

・三菱電機:MITSUBISHI ELECTRIC(2014~)
 ・ 三 菱:MITSUBISHI(~2014)
 ・三菱重工:MISTUBISHI(HEAVY INDUSTRIES)



- リモコンコードの選択方法
   が表示されます
- ・いずれかの設定方法を選 択してください

- 1. 「テスト」ボタンを使って設定する ⇒p.12へ
- 2. 一覧から選択して設定する ⇒p.14へ

# リモコンの登録(エアコン)

### 【1.「テスト」ボタンを使って設定する】



- ①「テスト」ボタンをタップ して、エアコンが反応し たかを確認してください
- エアコンが反応すれば
   ②「YES」を、反応しなければ③「NO」をタップしてください



複数回、テストを繰り返し
 てください(家電によって繰り返す回数は異なります)



・登録が完了したら「登録したリモコンを確認する」をタップしてください

### Q. どのテストでも家電が反応しない

- •「テスト」ボタンタップ時に、赤外線リモコンのLEDが青で1回点滅 しているか確認してください
- ・ 点滅していない場合、Wi-Filに正常につながっていない可能性が あります その場合、お手数ですが再度Wi-Fi設定をお試しください(「設定」タブ→「赤外線リモコンの登録解除」)

### Q. 登録されたリモコンの挙動がおかしい

- ・ 登録されたリモコンの挙動がおかしい場合、正しいリモコンが登録できていない可能性があります
- お手数ですが、メーカー選択後の設定方法の選択画面で「2. 一覧から選択して設定する」をタップして、候補順にリモコンコードをお試しください

#### ※ご確認ください

ー部のボタンは動作しても、他のボタンが動作しない場合(例えば エアコンのONとOFFは動作するが、モード切替が動作しない場合 等)は、別の候補もお試しください



 各ボタンをタップして、家電 が正常に動作するかどうか 確認してください

# リモコンの登録(テレビ・照明)

### 【1.「テスト」ボタンを使って設定する】



- ①「テスト」ボタンをタップ して、家電がテスト内容 通りに反応したかを確認 してください
- 家電がテスト内容通りに 反応すれば②「YES」を、 動作しなければ③「NO」 をタップしてください



 各ボタンをタップして、家電 が正常に動作するかどうか 確認してください



 複数回、テストを繰り返し てください(家電によって繰り返す回数は異なります)



 登録が完了したら「登 録したリモコンを確認す る」をタップしてください

### Q. どのテストでも家電が反応しない

- •「テスト」ボタンタップ時に、赤外線リモコンのLEDが青で1回点滅 しているか確認してください
- ・ 点滅していない場合、Wi-Filに正常につながっていない可能性が あります その場合、お手数ですが再度Wi-Fi設定をお試しください(「設定」タブ→「赤外線リモコンの登録解除」)

### Q. 登録されたリモコンの挙動がおかしい

- 登録されたリモコンの挙動がおかしい場合、正しいリモコンが登録できていない可能性があります
- お手数ですが、メーカー選択後の設定方法の選択画面で「2. 一覧から選択して設定する」をタップして、候補順にリモコンコードをお試しください

※ご確認ください

ー部のボタンは動作しても、他のボタンが動作しない場合(例えば 照明の全灯と消灯は動作するが、常夜灯が動作しない場合等)は、 別の候補もお試しください

# リモコンの登録

### 【2. 一覧から選択して設定する】

XXXXX	
油01から順に 実際に忘煙が動くか	確認してください
	>
	>
	>
候補04(#674)★	>
候補05(#1893)	>
候補06(#1894)	>
候補07(#211)	>
候補08 (#990)	>



- ・当該のメーカーのリモコン コードリストが表示されま す
- •「候補01」から順に選択し て、次画面でリモコン操作 を試してください
- 各ボタンをタップして、 家電が正常に動作する かどうか確認してください

※ご確認ください 一部のボタンは動作しても、 他のボタンが動作しない場合 (例えばエアコンのONとOFF は動作するが、モード切替が 動作しない場合等)は、別の 候補もお試しください

- ▶ 選択中のコードは、右側に「★」マークが表示されます
- これまでに選択したコードはグレイの文字で表示されます

#### Q. どのコードリストでも家電が反応しない

- ・アプリのボタンタップ時に、赤外線リモコンのLEDが青で1回点滅しているか確認してください
- ・ 点滅していない場合、Wi-Filこ正常につながっていない可能性があります その場合、お手数 ですが再度Wi-Fi設定をお試しください(「設定」タブ→「赤外線リモコンの登録解除」)

# エアコンの登録

### 【リモコンの登録後】

<ul> <li>● リビング ▼     リモコンを登録する原電を選択してください     555 エアコン XXXXXXX &gt;     </li> </ul>	+	ヤンセル	エアコン情報の登録 <sup>リビング</sup>	<ul><li>④ 保存</li></ul>
- τνť ΧΧΧΧΧΧΧ >		U	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
原明         XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	お	住いの地域	愛知県(名古屋)	>
エアコン情報の登録 チャンネル設定		物の筑在数 (在)	│	<u> </u>
AIデータの設定 アップデート		初の来牛奴(牛)	来10千 <b>水</b> 阀	/
	部 [2]	Ē		
УКЗУ (Ж. 2011-6 — Ш. 6 (К. 102)	部	屋の面積	6.0	
<ul> <li>「設定」タブ内の「エアコン情報( 登録」をタップします。</li> </ul>	י ו י	単位(m2)		$\bigcirc$
		単位(畳)		<b></b>
<ol> <li>お住いの"地域"と"建物の第 年数"を選択ください。</li> </ol>		<b>アコン</b> ()		
<ol> <li>単位(m<sup>2</sup> or 畳)を選択し、お</li> <li>部屋の広さを入力ください。</li> </ol>			7.00	
③ エアコンに貼り付けられてい シールを参考に "冷豆能力	る "	房能刀(KW)	个明	
"暖房能力"、"製造年"を入	、 カ     <sup>暖</sup>	房能力(kW)	不明	>
へ/ここし、。 (参考)エアコンに貼られているシール例	製	造年	不明	>
冷房能力(kw) 製造年				
	5 DS Rkg man A A A A A A A A A A A A A A A A A A A			
<ul><li>④ 保存を押して、エアコンの</li><li>登録は完了です。</li></ul>				

エアコン情報が未登録でも、エアコンの電気代予測機能のご利用は可能ですが、 情報を登録することにより、予測精度を向上することが可能です。

### Q. Wi-Fi設定がうまくいかない

#### Wi-Fiの電波強度は十分ですか?

→モバイルルーター等で電波が弱い場合、設定ができない場合があります。

- スマートフォンを、ご自宅の2.4GHz帯のWi-Fiネットワークに接続してから設定して ますか?
- →事前準備として、一旦、2.4GHz帯のWi-Fiネットワークに接続してから設定を開 始してください。

#### ・接続先のご自宅のWi-Fiネットワークは、2.4GHz帯のものですか?

→5GHz帯は非対応です。

### Q. 2.4GHz帯のWi-Fiネットワークとは?

- ご家庭用のWi-Fiルーターは、2.4GHz帯と5GHz帯の2種類の電波を発信している場合が多いです
- ・「ここリモ」はこのうち、2.4GHz帯に対応しています
- 2.4GHz帯と5GHz帯の見分け方は、ルーターに貼付されているシールや、ルーターの取扱説明書をご確認ください(ルーターメーカーによって異なります)
   ※詳細は各ルーターメーカーにお問合せください

・Android端末の場合「ここリモ」アプリの「位置情報」は許可になっていますか? →位置情報を「許可」にしてください。

※設定画面は端末により異なります



・スマートフォンのWi-Fi設定で、以下のような設定が「ON」になっている場合は、 「OFF」にしてお試しください。

- →スマートネットワーク切り替え
   →ネットワーク自動切り替え
   ☆なまない電波を知れます
- →接続できない電波を無視する
- →接続不良のとき無効にする

- ・ご自宅の2.4GHz帯のネットワーク以外のWi-Fiネットワーク(例えば5GHz帯のWi-Fi ネットワーク等)への自動接続機能が「ON」になっていませんか?
- →スマートフォン側の設定で、2.4GHz帯のWi-Fiネットワーク以外への「自動接続」 機能を「OFF」にしてお試しください。
- →2.4GHz帯のWi-Fiネットワークへの「自動接続」機能は「ON」のままでお試しくださ い。

### Q.「自動接続」機能ってどうやって「OFF」にするの?

- ・ スマートフォン側のWi-Fi設定で、接続したことのあるWi-Fiネットワークは「自動 接続 |機能が「ON |になっている場合があります
- ・「ここリモ」で使用する、2.4GHz帯のWi-Fiネットワーク以外のWi-Fiネットワーク (例えば5GHz帯のWi-Fiネットワークや、フリーのWi-Fiネットワーク)への「自動 接続」機能は、以下の手順で「OFF」にして接続をお試しください

wi-Fi		<b>∢</b> Wi-Fi	XXX1
Wi-Fi		このネットワー	ク設知
ネットワークを選択		白砾拉结	
XXX12345678	₽ 奈 (ì)	日動按院	
X_XX_12345678	₽ 奈 (Ì)	IPV4アドレス	
X_XX_87654321	₽ ╤ (ì)	IPを構成	
12345678_X_XX	<b>₽ ╤ (j</b>	IPアドレス	
その他		サブネットマス	ク
		ルーター	
接続を確認	$\bigcirc$		
接続したことのあるネットワークに したことのあるネットワークが見つ	自動的に接続します。接続 からない場合は、手動でネ	リースを更新	
ットワークを選択する必要があります	Ť.	DNS	

- •接続したことのWi-Fiネットワー クのうち、「ここリモ」で使用する、 2.4GHz帯のWi-Fiネットワーク以 **外**のWi-Fiネットワークを選択
- 「自動接続」機能を「OFF」にして ください

XXX12345678

自動 > XXX.XX.XX.X

自動

XXX.XXX.XXX.XXX XXX.XX.XX.X

- ・Wi-Fiルーターの設定で以下をご確認ください。
- →「暗号化形式」を「WPA」か「WPA2」に変更してください(「WEP」には非対応 です)。
- →「MACアドレスフィルタリング」機能を「OFF」にしてください。または、赤外線 リモコン本体の裏面に貼付されたシールに記載のMACアドレスからの接続 を許可してください。
- →「ゲストSSID」などのモードではなく、「オーナーSSID」で接続してください。
- →「SSIDステルス」機能を「OFF」にしてください。また「any接続」を「ON」にして ください。
- →「プライバシーセパレータ」、「AP隔離」、「SSIDセパレータ」、「APアイソレー ション」、「ネットワーク分離」等の機能を「OFF」にしてください。
- →「高速ローミング(IEEE802.11r)」等の機能を「OFF」にしてください。

※Wi-Fiルーターの設定は、ルーターメーカーにより異なります。申し訳ございませんが当社 では分かりかねるため、お手数ですが詳細はルーターメーカーにご確認ください

### Q. 画面のレイアウトが崩れてボタンが押しづらい

#### ・フォントサイズが大きくなっていませんか?

→スマートフォンによっては、指定しているフォントサイズが大き過ぎると、 レイアウトが崩れてしまう場合があります。 フォントサイズを小さくしてお試しください。

### Q. 家電がうまく動作ない(アプリのリモコンボタンが動作しない)

- 対象の家電の赤外線受光部と、「ここリモ」赤外線リモコンの間には、赤外線を遮蔽 するもの(家具等)はありませんか?
- →遮蔽物があると、赤外線が届かない可能性があります。「ここリモ」赤外線リモコ ンの設置場所を変更してお試しください。

#### ・別のデータベース候補をお試しいただきましたか?

→参照しているデータベース候補が違っている可能性があります。お手数ですが、 以下の手順で、別のデータベース候補をお試しください。

### ※別のデータベース候補への切替方法

→「リモコンの登録」(p.11)の手順で、別のデータベース候補に切替えてお試しく ださい。



※その他QAに関しては、WEBサイトをご確認ください →https://katene.chuden.jp/cocoremo/#support

