

「快眠」機能ご利用時のシステムエラーの改善について

下記のとおりシステムエラーが発生し、ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんでした。
なおエラーに関しては既に改善しており、現状は正常に動作します。

【エラー内容】

- ・おやすみタイマーの「快眠」設定が正常に動作せず、エアコンの設定温度が低くなってしま

【エラー発生期間】

- ・2018年8月31日夜間～2018年9月6日午前中

【エラー原因】

- ・2018年8月31日に実施したエアコン操作時のプログラム改修時に不備が生じていた

【再発防止策】

- ・プログラム改修及びテスト検証時は、項目単位で精査を行い、改修前と改修後のデータを確認するなどチェックを強化する

この度はご迷惑をお掛けして、大変申し訳ございませんでした。

今後このような自体が発生することがないように徹底してまいりますので、引き続きどうぞよろしくお願い致します。

「こころモ」事務局