

システム障害について

2019年7月12日

現在、中部電力の基幹系システムで障害が発生しており、「ここりも」もこの影響を受け、以下の障害が発生しております。

【ログイン未実施のユーザーさま】

- ① 新規会員登録・新規ログインができない

【ログイン実施済のユーザーさま】

- ② 7/11(木)10時～13時の間、「ここりも」アプリを起動したユーザーさまは、その後ログインできない

対象のユーザーさまには、ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。

なお、7/10以前に会員登録・ログインをいただいていたユーザーさま（上記②のユーザーさまを除く）は、引き続き問題なくご利用いただけます。

また「ログインせずに利用する」をご利用いただければ、全ユーザーさま問題なくご利用いただけます。

この度はご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。

早急なシステムの復旧に尽力しておりますので、復旧まで今しばらくお待ちください。

中部電力株式会社
ここりも事務局