

裏面に続く ➡

初期設定② 「ここリモ」に家電リモコンを設定する

Wi-Fi の接続が完了したら、次はいよいよリモコンの設定です。 以下手順にしたがって、ご自宅の家電リモコンを「ここリモ」アプリに登録してください。

リモコンの設定画面を開く



の電源を「OFF」にしてください

3

NO

スト」ボタンをタップして、エアコン 反応したか確認してください

テスト

1

YES

「ここリモ」アプリ右下の「設定」をタップし、設定画面を開いて ください。使う場所(初期はリビング)を選択して、エアコン、テレビ、 照明のいずれかをタップしてください。

メーカー名を選択する

登録するリモコンのメーカー名を入力 (英字で入力)して、メーカ− を選択してください。 (入力例:パナソニック → PANASONIC)

■対応できない家雷

・エアコン:業務用エアコン/天井カセット式のエアコン

・照明 : テーブルライト/ペンダントライト/後付けのリモコンスイッチ/ライコン
※「RFリモコン」や「Bluetoothリモコン」等の「赤外線」以外で操作するタイプの家電には対応できません。
※パナソニック、および PANASONIC はパナソニック株式会社の商標または登録商標です。

テストボタンでリモコンを登録する

「1.テストボタンを使って設定する」を選択し、以下の 手順に従いリモコンが動作するかご確認ください。 ①「テスト」ボタンをタップしてください。

- (エアコンの場合は事前にエアコンの電源をOFFに してください) 家電が反応した場合 → ②「YES」をタップ 家電が反応しなかった場合 → ③「NO」をタップ
- 家電が反応しなかった場合 → ③「NO」をタップ

「リモコンの登録が完了しました」と表示されるまで、①~③を何度か繰り返してください。 完了後「登録したリモコンを確認する」をタップして、実際に家電を操作し登録を完了し てください。

※登録されたリモコンの挙動がおかしい場合、正しく設定されていない可能性があります。 この場合は「2.一覧から選択して設定する」をお試しください。

リモコンが登録できれば「ここリモ」の初期設定は完了です!



- 原因 ここリモとWi-Fi 機器、スマートフォンの距離が離れていて、電波が弱い場合があります。
- 対策 1~2mぐらいの距離で初期設定を実施してください。 初期設定完了後、任意の位置にここりモ本体を設置して、動作確認を行ってください。
- 原因 スマートフォンに多くのWi-Fi機器の設定が保存されていて、うまく接続できていない可能 性があります。
- 対策 スマートフォンのWi-Fi 機器リストから使っていないWi-Fi 機器を削除してください。
- 原因 Wi-Fiの暗号化形式がここリモが非対応のWEP,WPA3Pになっている可能性があります。
- 対策 Wi-Fi機器の取扱説明書をご参照いただき、対応しているWPA,WPA2に変更してください。
- 原因 「MAC アドレスフィルタリング」機能がON になっている可能性があります。
- 対策 Wi-Fi 機器の取扱説明書をご参照いただき、「MAC アドレスフィルタリング」機能をOFF にして ください。
- 原因 「ゲストSSID」になっている可能性があります。
- 対策 Wi-Fi 機器の取扱説明書をご参照いただき、オーナーSSID」へ変更してください。
- 原因 「SSID ステルス」機能がON になっている可能性があります。
- 対策 Wi-Fi 機器の取扱説明書をご参照いただき、「SSID ステルス」機能を OFF にしてください。
- 原因 「プライバシーセパレータ」「AP 隔離」「SSIDセパレータ」「AP アイソレーション」 「ネットワーク分離」等の機能がON になっている可能性があります。
- 対策 Wi-Fi機器の取扱説明書をご参照いただき、「プライバシーセパレータ」「AP隔離」「SSIDセパレータ」 「APアイソレーション」「ネットワーク分離」等の機能をOFFにしてください。
- 原因 「高速ローミング (IEEE802.11r)」等の機能がONになっている可能性があります。
- 対策 Wi-Fi機器の取扱説明書をご参照いただき、「高速ローミング(IEEE802.11r)」等の機能をOFFにしてください。
- **原因** 「Wi-Fi 暗号化強化(PMF)」が ON になっています。
- 対策 Wi-Fi 機器の取扱説明書をご参照いただき、「Wi-Fi 暗号化強化 (PMF)」をOFF にしてください。
- 原因 Wi-Fi 機器に繋がっている機器が多いと接続がうまくいかない場合があります。
- 対策 Wi-Fiに繋がっている他の機器の接続を一旦解除してください。
- 原因 スマートフォンの OS のバージョンが古い可能性があります。
- 対策 スマートフォンの OS を最新のものにアップデートしてください。
- 原因 スマートフォンやWi-Fi機器、ここりモ本体に不具合があり、うまく接続できない場合が あります。
- 対策 一旦全ての機器を再起動したのちに、初期設定を最初から実施してください。
 - ・スマートフォンを再起動する
 - ・ここリモ本体をコンセントから外す
 - ・30秒ほど待ってから再度コンセントに繋げる
 - ・Wi-Fi機器を再起動する





Wi-Fi 接続がうまくできない、初期設定が完了しないなど技術的なお問い合わせは、 以下テクニカルサポートでも対応しております。お困りの際はご利用ください。	(
カテエネコネクト テクニカルサポート 谷 0120-223-920 対応時間 9:00 ~ 20:00 (平日・土日祝とも)	



クリック 🖺

応用編 スマートスピーカーと連携して、手軽にスマートホームを実現!

「ここリモ」をスマートスピーカーと連携させることで、お使いの家電を買い換えることなく、 音声でコントロールすることができます!詳しくはQRコードから設定マニュアルをご覧ください。



レビュー投稿のお願い

