

カテエネログイン時における認証のしくみが変わります

これに伴い、2024年6月30日以降、カテエネにログインする場合、お客さまでの手続きが必要となります（初回のみ）ので、下記のお手続き方法をご確認ください。

二段階認証コードの入力

(09****4117)に二段階認証コードを送信しました。
二段階認証コードを確認し、下記に入力ください。IDログインボタンをクリックしてください。
※認証コードの有効期限は10分30秒です。

認証コード

ログイン

※認証コード送信の手続きは1回経っても届かない場合は、お手数ですが、再度、認証コード送信の手続きをお願いします。
※認証コードを変更する電話番号を変更していたら、または、遷移や入力に失敗しているかをご確認ください。手続きをお断りします。

[この\(番号\)へ戻る\(履歴\) \(履歴\)が戻らない](#)

Copyright © 2023/07 Electric Power Co., Inc. All Rights Reserved.

従来：
カテエネ二段階認証

TC ID

ご本人確認

次の番号にSMSが送信されました：

XXXXXXXXXX1974

6桁のコードの入力*

このデバイスを30日間記憶する

続ける

コードが思い出せませんか？再送信または
音声通話で受け取る

[別の方法を試す](#)

2024年6月30日以降：
TC IDでの認証

【変更点】

- ① セキュリティ強化の観点からカテエネにお届けいただいている電話番号にコードを通知する認証のしくみをTC IDに移行します。
- ② また、指紋や顔認証などの生体認証が利用可能な端末（デバイス）をお使いの場合、TC ID認証コードによる認証に代えて、端末（デバイス）に登録された生体情報を使用した認証が利用可能となります。

認証用電話番号のTC IDへの移行手続き 2024年6月26日以前からカテエネをご利用の方

2024年6月30日以降、カテエネにログインする場合、初回のみ、TC IDに認証用電話番号の登録が必要となります。下記の手順に沿って手続きをお願いします。

① TC IDでログイン

これまでのとおり、まずは、ログインしてください。

② 認証用電話番号の確認・登録

表示されている電話番号に認証コードをお知らせしますので、よろしければ「登録」を押してください。

※ 携帯電話番号の場合はSMSでお知らせし、固定電話番号の場合は音声通知でお知らせします。

※ 表示された電話番号以外に認証コードをお知らせしたい場合は、「申請用フォーム」から申請をお願いします。

③ 認証コードの入力（一回目）

SMSもしくは音声通知で受信した6桁の「TC IDへの電話番号登録のための認証用コード」を入力し、「送信」を押してください。

※ 認証用コードが届かない場合は、お手数ですが、①のログインからやり直して、②の電話番号をご確認のうえ、再送信をお願いします。

④ TC IDでの認証コード入力（二回目）



新たに「**TC IDの認証用コード**」が届きますので、入力し、「続ける」を押してください。

注意
手順③で届いた「TC IDへの電話番号登録のための認証用コード」とは異なります。

⑤ リカバリーコードの表示・記録



リカバリーコードが表示されます。**非常に重要なコード**ですので、**お手元にお控えください**。

※ 認証用コードを受け取れない場合にログインに使用できる重要なコードです。

「コードを安全に記録しました」のチェックボックスをチェックし、「続ける」を押してください。

⑥ 移行完了



認証用電話番号の移行手続き完了です。

(カテエネへログインします。)

端末（デバイス）に登録された生体情報を使用した認証をご利用されたい場合は、次回以降のログイン時に、次ページからをご参照のうえ、手続きをお願いします。

次回以降ログイン時の端末登録手続き

① TC IDでログイン



ログインしてください。

② TC IDでの認証コード入力



登録の電話番号宛てに「TC IDの認証用コード」が届きますので、入力し、「続ける」を押してください。

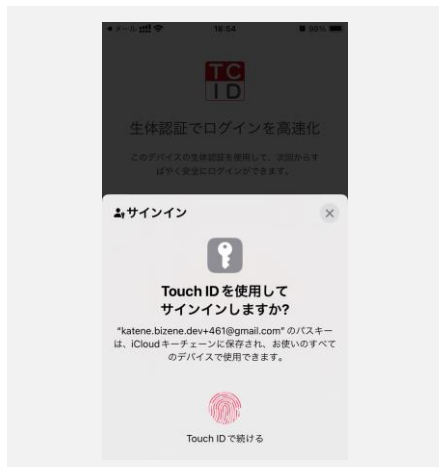
③ 端末（デバイス）の登録



「続ける」を押してください。

※登録可能な端末（デバイス）の場合、この画面が自動表示されます

④ 端末（デバイス）の設定



端末（デバイス）を登録するための画面が表示されます。

※スマートフォン、パソコンなど、端末（デバイス）によって表示が異なります。

表示された画面の案内に従って、操作ください。



⑤ 端末（デバイス）の登録完了



端末（デバイス）の登録完了です。

「続ける」を押してください。
(カテエネへログインします。)