

「forAP プラン」のご契約にあたって
(ご契約いただく前に、必ずご確認ください)

1 「forAP プラン」について

- 当社電気料金メニューである「forAP プラン」にご加入いただくと、アマゾンジャパン合同会社が提供する「Amazon プライム」がついてきます。
- 毎年のカテエネポイント付与の特典などにより、電気ご使用量にかかわらず、当社の既存電気料金メニューと Amazon プライムをそれぞれご契約いただいた場合と比較して、どなたでもおトクにご利用いただけます。

2 お申込みについて

- 「forAP プラン」にお申込みいただくには、当社が別途定める個別要綱の「ポイントプラン」、「おとくプラン」、「とくとくプラン」、「スマートライフプラン」、「スマートライフプラン for スマート・エアーズ」、「3 時間帯別電灯」、「時間帯別電灯」、「ピークシフト電灯」（以下、「対象個別要綱」といいます。）のいずれかの適用を受けている必要があります。
- お申込みにあたっては、当社家庭向け WEB サイト「カテエネ」の会員登録およびご契約情報の登録が必要となります。また、検針票の WEB ご利用明細への変更にご同意いただく必要があります。
- 当社は、法令、電気の需給状況、供給設備の状況、料金の支払い状況その他によって、お申込みの全部または一部をお断りすることがあります。

3 Amazon プライムギフトコードについて

- Amazon プライムギフトコードは、原則、「forAP プラン」が適用となった翌日以降すみやかに、電磁的方法（お客さまに電子メールで送信する方法またはインターネット上の当社ウェブサイトに掲載する方法等をいいます。）で通知いたします。
- 当社家庭向け WEB サイト「カテエネ」を退会されると Amazon プライムギフトコードの通知ができないため、退会なさらないようご注意ください。
- アマゾンジャパン合同会社の WEB サイト上にて、お客さまご自身で Amazon プライムギフトコードを入力していただくことにより、Amazon プライムを1年間ご利用いただくことができます。Amazon プライムギフトコードを受け取られましたら、速やかに入力してください。
- お客さまによる登録遅れ等、当社の責に依らない事由により、お客さまに不利益が生じた場合、当社はその責任を負いません。
- Amazon プライムギフトコードの登録前に Amazon プライムをご契約される場合、遡って、Amazon プライムギフトコードを適用することはできませんので、ご注意ください。
- 現在、Amazon プライム会員の方は、Amazon プライムギフトコードを登録すると、Amazon プライム会員期間の終了日が1年間延長されます。
- Amazon プライムギフトコードの通知後は、事情にかかわらず、新たな Amazon プライムギフトコードの発行および返却には応じられません。あらかじめご了承ください。
- Amazon プライムギフトコードを、当社の電気・ガス料金等へ充当することはできません。
- Amazon プライムのサービス内容については、アマゾンジャパン合同会社が定める Amazon プライム会員規約に基づくものとします。Amazon プライム会員規約の変更により、お客さまに不利益が生じても、当社はその責任を負いません。

4 「forAP プラン」の適用期間の更新について

- 「forAP プラン」の適用期間は、当社がお知らせする適用開始日から1年間であり、満了2か月前を目途に更新の案内を電磁的方法でお知らせします。同内容での更新を希望される場合、特段のお手続きは不要です。プラン変更や解約をご希望される場合は、お知らせする案内に従って、お手続きください。

5 プラン変更・契約の終了について

- 対象個別要綱の範囲でプランを変更される場合（例えば、おとくプランからスマートライフプランへの変更等）、「forAP プラン」の適用は継続されます。
- 対象個別要綱のプランから対象外のプランに変更される場合（例えば、おとくプランから従量電灯Bへの変更等）、「forAP プラン」の適用は終了されます。
- 「forAP プラン」の適用期間途中で、お客さまに「forAP プラン」の適用がなくなった場合は、適用終了日からあらかじめ定めた適用期間の末日までの残存期間の月数（1月未満の端数は切り捨てます。以下、「残存月数」といいます。）に375円を乗じた金額を、原則、解約手数料として申し受けます。ただし、適用期間の更新にあたって、適用期間更新日の前に当社があらかじめAmazonプライムギフトコードをお知らせした場合で、適用期間の更新を待たずに終了されるときは解約手数料は、残存月数に12を加えた値に375円を乗じた金額といたします。
- 「forAP プラン」の適用終了後であっても、Amazonプライムの利用期間が終了するまでは、引き続きAmazonプライムをご利用いただけます。

6 Amazonプライムの退会処理について

- 「forAP プラン」の適用終了後、Amazonプライムの継続利用を希望されない場合は、お客さまにてAmazonプライムの退会手続きを行なってください。
- Amazonプライムの退会手続きを行わない場合、当社がお知らせしたAmazonプライムギフトコードの利用期間終了後は、お客さまにAmazonプライム会費が課金されることとなりますので、ご注意ください。

7 当社によるプラン変更・廃止について

- 当社は「forAP プラン」の内容を変更・廃止する場合があります。あらかじめご了承ください。

8 その他

- 詳細の条件等については、「forAP プラン個別要綱」および「対象個別要綱」に定めるとおりといたします。

< 「forAP プラン」に関するお問い合わせ先 >

中部電力株式会社（登録番号：A0270）

本店所在地：愛知県名古屋市中区東新町1番地

電話でのお問い合わせ

0120-933-348 受付時間 月曜～金曜 9:00～20:00 土曜 9:00～17:00（日曜、祝日を除く）

WEBでのお問い合わせ

https://www.chuden.jp/a/sys/Inquiry_15915/23271/