

保証サービス対象外の不具合

保証期間中であっても下記原因による不具合は、対象外となります。※詳細は、「サービス利用規約」をご参照ください。



■サービス対象外費用項目 リサイクル代、廃棄処分費 等

主な免責事項

製造月から起算して120カ月を超えて発生した故障・不具合

天災(火災・落雷・地震・大雨・津・寒波など)による故障・不具合

火災保険等にて適用となる事由を原因とする故障・不具合

故障の状況および原因が特定出来なかった場合の出張費

単純な消耗品交換、点検業務、定期メンテナンス業務にかかる費用

修理限度額を超過する部分の修理費用

機器故障に起因する身体障害、他の財物の故障・損壊、使用不能損害費用

対象機器を修理するにあたり必要となった、壁、床、天井、またはタイル等の取り壊しと修復に要する費用

※上記は一般的な免責の例となります。

	保証対象修理	保証対象外修理
ガス給湯器	各種流水・温度検知センサーの故障 点火装置の故障、ファンモーター故障 各種電磁弁、制御基盤の故障 操作パネルの故障	安全装置のリセット(湯出し過ぎ・地震・落雷時) 給排気口の清掃 リモコンの液晶部ドット落ち 虫・動物等の侵入、フィルター交換 中和器詰まり・汚れ、シャワーヘッド交換
ガスコンロ	モーターの故障 操作パネルの故障	フィルター・ランプ球の交換 電池交換 汚れに対する清掃
ガス暖房機器	モーターの故障、操作パネルの故障 制御基盤の故障	虫・動物等の侵入 冷媒の充填 フィルター交換、汚れに対する清掃