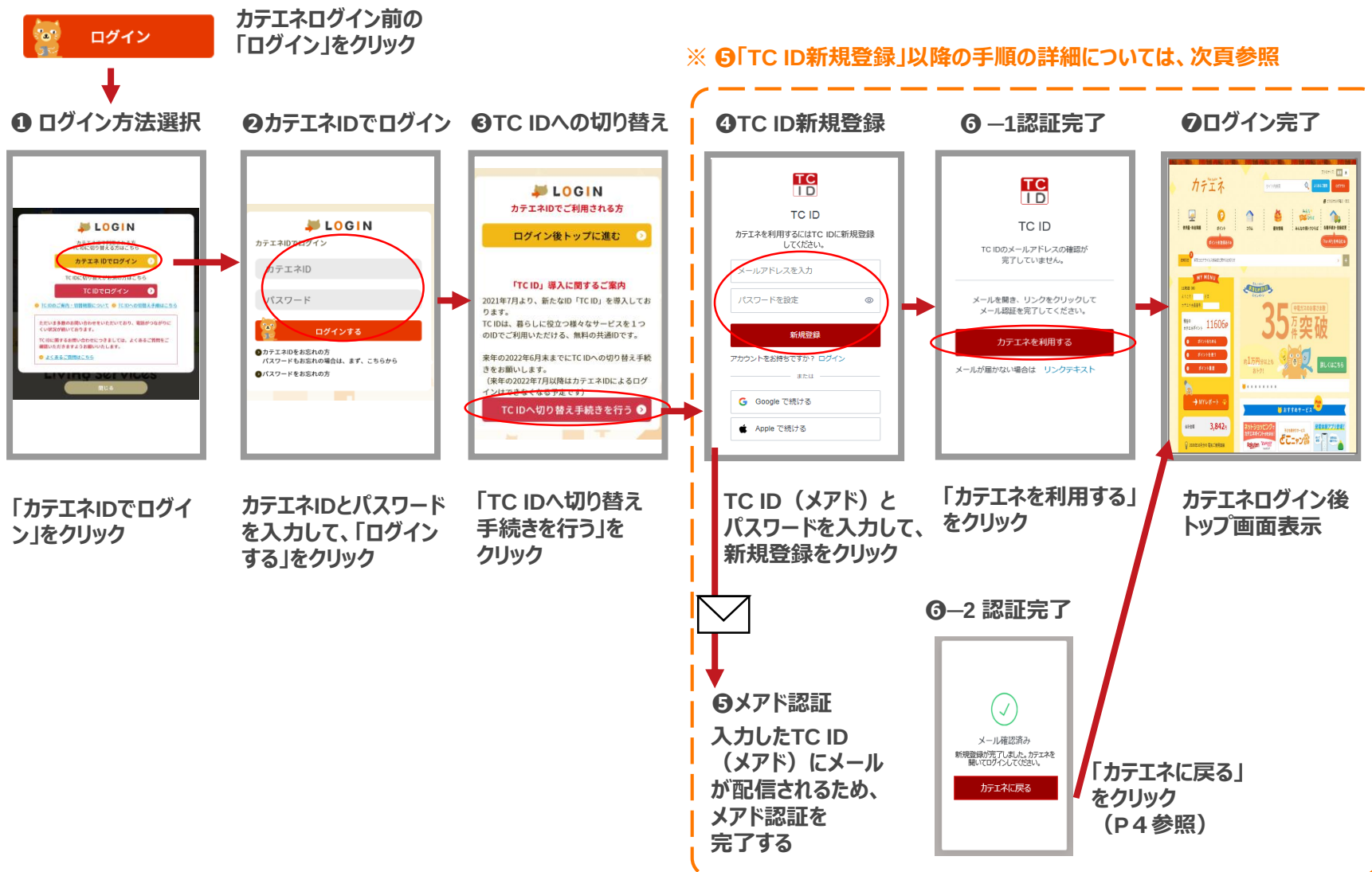


TC IDへの切り替え手続き方法



④ TC ID新規登録



The screenshot shows the TC ID registration interface. At the top is the TC ID logo. Below it, a message states: 'カテエネを利用するにはTC IDに新規登録してください。' (To use Katenene, please register for TC ID for the first time). The registration form consists of three main sections: a text input field for 'メールアドレスを入力' (Enter email address), a password field with a toggle icon for 'パスワードを設定' (Set password), and a red '新規登録' (New Registration) button. Below the form, there is a link for 'アカウントをお持ちですか? ログイン' (Do you have an account? Login) and a 'または' (or) separator. At the bottom, there are two buttons for social login: 'Google で続ける' (Continue with Google) and 'Apple で続ける' (Continue with Apple). The footer contains links for 'よくある質問' (FAQ), '利用規約' (Terms of Use), and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy).

メールアドレス、パスワードを入力し、
「新規登録」をクリックします。
※カテエネ会員情報に登録されている
メールアドレスが初期表示されます。

パスワードには、以下が必要です。

- ・長さ8文字以上
- ・小文字英字
- ・大文字英字
- ・数字



A close-up of the password field, showing the text 'パスワードを設定' and a series of dots representing the password. A toggle icon is visible on the right side of the field.

パスワードには次の文字が必要です。

- ✓ 長さ8文字以上
- ✓ 小文字 (a-z)
- ✓ 大文字 (A-Z)
- ✓ 数字 (0-9)

⑤メールアドレス認証→⑥-1認証完了

<画面>



届いたメール内の「登録を完了する」をクリックし、認証を完了させた後に、「カテエネを利用する」をクリックしてください。

<メール>



入力したメールアドレスに確認メールが届きます。
発信元アドレス：TC ID no-reply@id.chuden.co.jp

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダへ振分けされている場合がございますので、ご確認ください。

「登録を完了する」をクリックすることで、認証が完了します。

⑥-2 認証完了→⑦ログイン完了

⑥-2 認証完了



カテエネログイン前トップ



TC IDでログイン



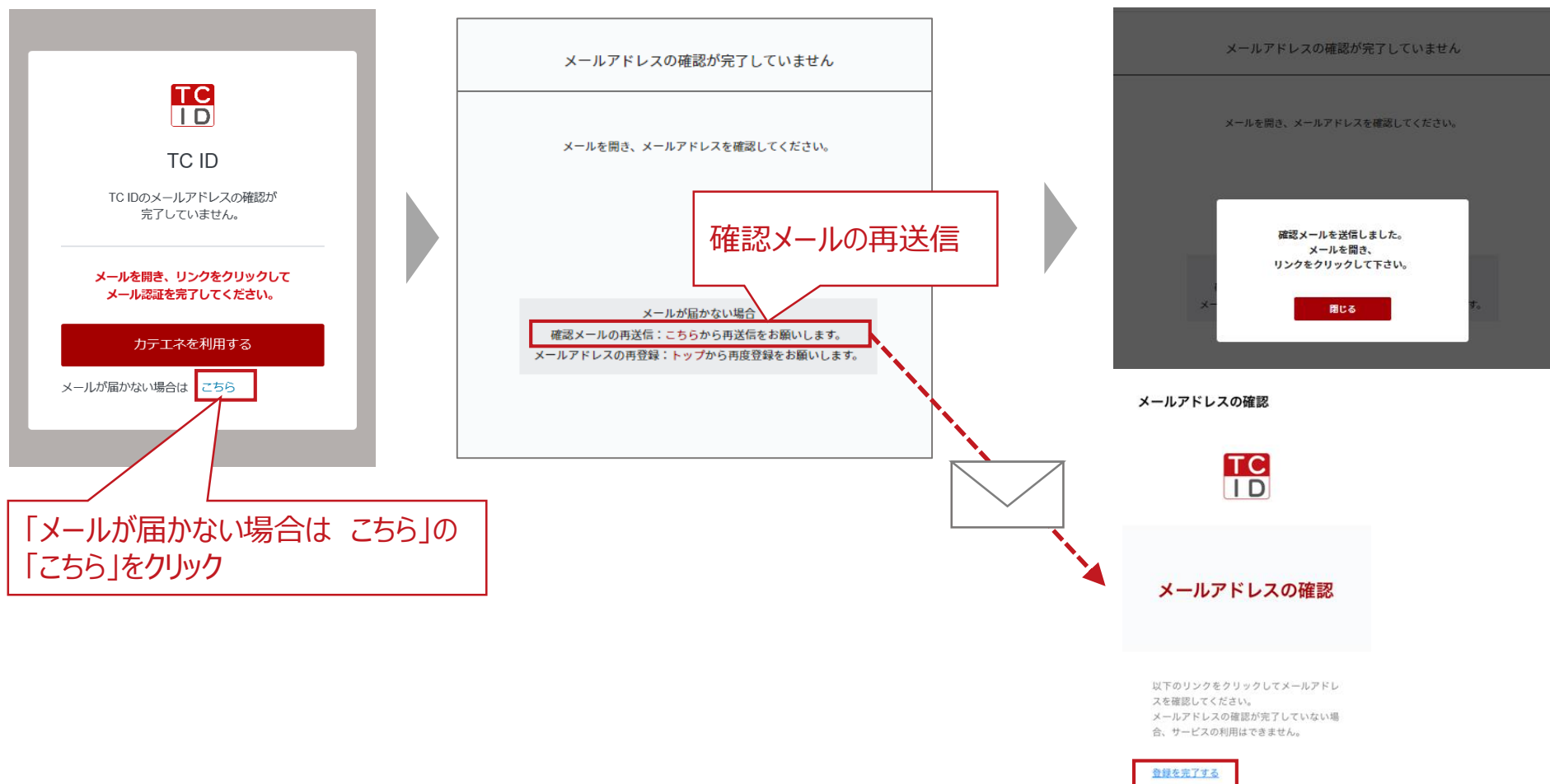
⑦ログイン完了



【参考】 確認メール再送信

確認メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダへ振分けされていることがございますので、ご確認ください。

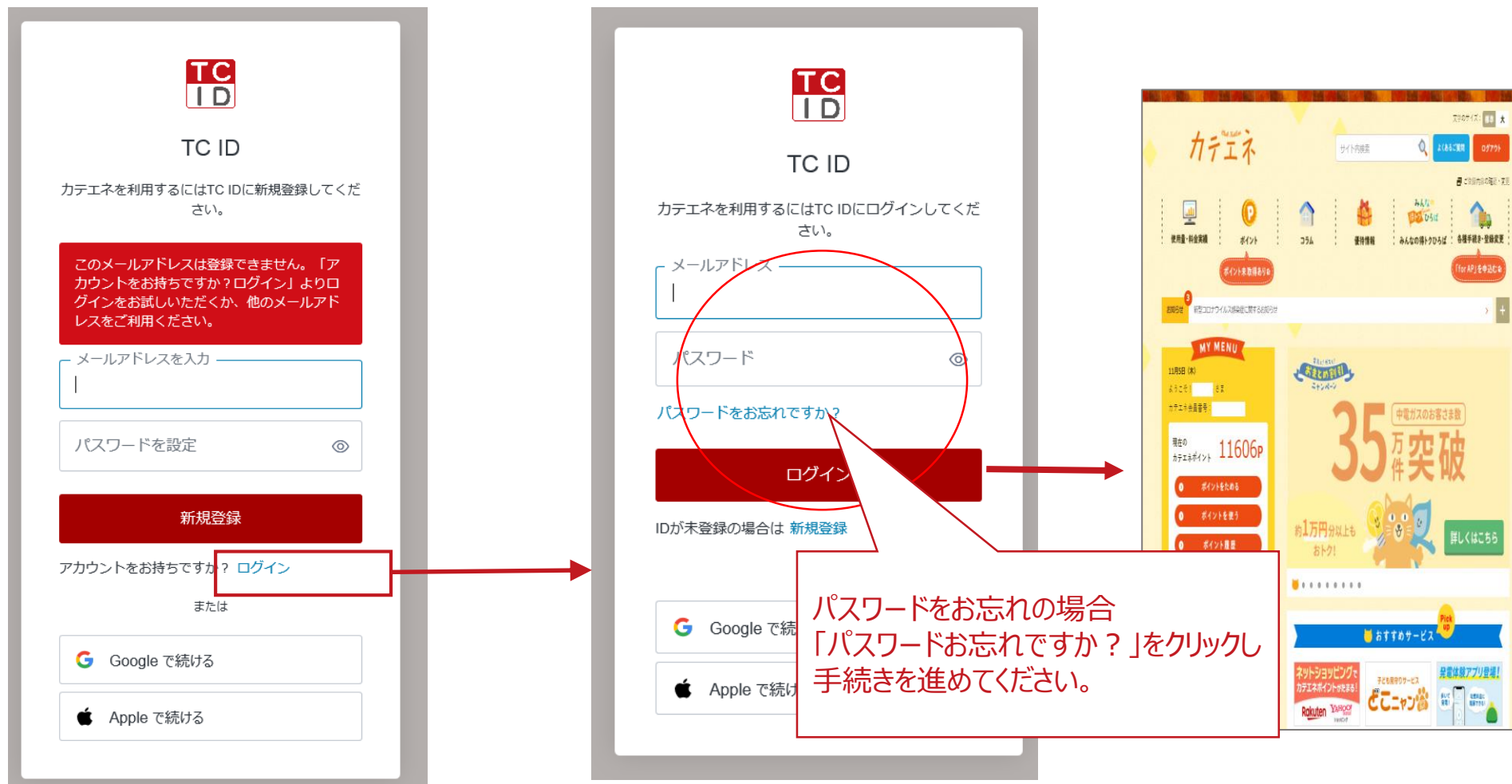
確認いただいても届いていない場合は、当社からお送りするメールアドレスドメイン「@id.chuden.co.jp」が受信可能な設定になっているかどうかをご確認のうえ、以下の再送信をお試ください。



【参考】TC ID新規登録画面のエラー対処方法

以下のエラーが表示された場合、すでにTC IDアカウントをお持ちの場合があります。

「アカウントをお持ちですか？ログイン」より「ログイン」ボタンを押下いただきお手続きを進めてください。



The image shows a sequence of three screenshots from the Chubu Electric Power Miraiz website, illustrating the process of logging in or registering a TC ID account.

Left Screenshot (Registration Screen): The page is titled "TC ID" and "カテエネ" (Katenene). It prompts the user to register a new TC ID. A red error box states: "このメールアドレスは登録できません。「アカウントをお持ちですか？ログイン」よりログインをお試しいただくか、他のメールアドレスをご利用ください。" (This email address cannot be registered. Please try logging in from "Account owned? Login" or use another email address). Below the error box are input fields for "メールアドレスを入力" (Enter email address) and "パスワードを設定" (Set password), followed by a "新規登録" (New Registration) button. At the bottom, there is a link "アカウントをお持ちですか？ ログイン" (Account owned? Login) and options to continue with Google or Apple.

Middle Screenshot (Login Screen): The page is titled "TC ID" and "カテエネ". It prompts the user to log in with their TC ID. There are input fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password), a "パスワードをお忘れですか？" (Forgot your password?) link, and a "ログイン" (Login) button. Below the login button is a link "IDが未登録の場合は 新規登録" (If ID is not registered, New Registration). At the bottom, there are options to continue with Google or Apple.

Right Screenshot (User Dashboard): This screenshot shows the user's dashboard after successful login. It displays the user's name "カテエネ", a search bar, and various navigation icons. A "MY MENU" section shows the user's current points (11606P) and options to earn more points. A large banner advertises a "35万突破" (350,000+ points) achievement. Other sections include "おすすめサービス" (Recommended services) and "ポイント" (Points).

Annotations: A red circle highlights the "パスワード" (Password) field and the "パスワードをお忘れですか？" (Forgot your password?) link in the middle screenshot. A red arrow points from the "ログイン" (Login) button in the middle screenshot to the "パスワードをお忘れですか？" (Forgot your password?) link. A red box with text points to the "パスワードをお忘れですか？" (Forgot your password?) link, stating: "パスワードをお忘れの場合「パスワードをお忘れですか？」をクリックし手続きを進めてください。" (If you forgot your password, click "Forgot your password?" and proceed with the process).

【お問合せ先】

カテエネ受付センター：0120-933-348

月曜日～金曜日：9時～20時 土曜日：9時～17時

（日曜日、祝日、年末年始はお休みとさせていただきます）