

Kacchao お買い物アプリ 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、中部電力ミライズコネクト株式会社（以下「弊社」といいます。）が管理・運営する Kacchao お買い物アプリ（以下「本ストア」といいます。）を利用する際の諸条件を定めるものです。

第1条（本サービスの内容）

本サービス（以下に定義します。以下同様）は、本ストアを通じて、お客さまから依頼された指定商品（以下に定義します。以下同様）の購買代行または販売および指定商品の配達サービスを行うものです。

第2条（本規約の適用範囲）

1. お客さまは、本サービスを申し込むことにより、本規約の内容を承諾したものとみなします。
2. 本規約は、本サービスの利用に関し、弊社およびお客さまに適用されるものとします。
3. 弊社は、本サービスの利用に関し、本規約のほか、利用にあたってのルール等、各種の定め（以下「個別規定」といいます。）を設けることがあります。これら個別規定はその名称の如何に関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の規定が前項の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第3条（個別契約の成立）

1. お客さまは、本ストアを通じて、弊社に対して、コストコホールセールのお店（以下「指定店舗」といいます。）においてお客さまが指定する商品（以下「指定商品」といいます。）をお客さまが指定された数量（以下「指定数量」といいます。）をお客さまに代わって購入して、指定商品を受け取り、または弊社からお客さまに販売し、お客さまが指定する納期（以下「指定納期」といいます。）までに、お客さまが指定する届先（以下「指定届先」といい、指定商品、指定数量、指定納期、指定届先等の情報を以下総称して「配送情報」といいます。）へ配送するサービス（以下「本サービス」といいます。）を、弊社が指定する日時までに、申し込みます。なお、弊社は、指定商品を対面、またはお客さまが在宅の場合に限り、非対面・非接触の方法で引き渡すものとします。指定商品の引渡しはお客さまの玄関での受け渡しとし、屋内等への搬入は、お客さまが自己の責任において行うものとします。
2. 第1項に定めるお客さまの申し込みに対して、注文アプリ・サイト上で注文確定の動作を完了した時点で、お客さまが弊社に対して、本サービスを依頼するという内容の個別契約（以下「個別契約」といいます。）が成立するものとします。なお、本ストア上に掲載される指定商品の仕様は随時変動いたします。本規約に別途定める場合を除き、個別契約が成立した場合、お客さまは当該個別契約をキャンセルできません。
3. 弊社は、善良なる管理者の注意をもって本サービスを遂行するものとします。

4. 弊社は、本サービスを遂行するにあたり、弊社が指定する第三者に本サービスの全部または一部を再委託することができるものとし、お客さまは、本規約への同意をもって、本項に基づく弊社の再委託を承認するものとします。
5. 弊社はお客さまの依頼に基づき本サービスを遂行します。指定店舗で弊社がお客さまの代理で購入した商品の所有権はお客さまに帰属します。
6. 本サービスは指定商品の引渡し時点で終了するものと致します。
7. 本サービスでは、未成年による酒類の購買を代行または未成年に対する酒類の販売をいたしません。酒類の購買代行または販売を依頼された場合には、商品配達時に年齢確認をさせていただくこと、または商品をお渡しすることができないことがありますこと、ご了承下さい。

第4条（特典の付与）

弊社は、本サービスを利用したお客さまに、別途特典を付与することができます。当該特典は、購入時並びに指定商品の引渡し時等に付与するものとします。

第5条（支払時期、方法）

1. お客さまは弊社に対して、指定商品ごとに本ストアで定める商品価格（各指定商品の価格は一部、弊社の手数料を含めて表示しております。なお、申し込まれた指定商品の商品価格の総額を以下「指定商品総額」といいます。）、第6条に従い基本手数料および配送料（指定商品総額および基本手数料と併せて以下「本対価」といいます。）を次の通り支払うものとします。
 - ① 支払時期：お客さまが使用する決済利用会社の決済条件に準じます。
 - ② 支払方法：クレジットカード
2. 本サービスは、指定商品総額が 5,400 円（税込）以上の場合のみ利用できるものとし、指定商品総額が 5,400 円（税込）未満の場合にはご利用できません。ただし、個別契約成立時に指定商品総額が 5,400 円（税込）以上であった場合、その後商品の欠品、不具合等による本サービスのキャンセルが発生し、お客さま事由によらないキャンセル後の指定商品総額が 5,400 円（税込）未満となった場合でも、弊社は本サービスを提供いたします。
3. 弊社は、弊社に対し支払うべき料金その他の金銭の決済に関する業務を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者の開示が必要な場合、当該事業者に対して、お客さまの個人情報を提供することがあります。

第6条（基本手数料・配送料）

お客さまは、指定商品総額に加え、基本手数料として 300 円（税込）を支払うものとします。さらに、指定商品総額が 12,960 円（税込）未満の場合、配送料として 500 円（税込）を支払うものとします。ただし、個別契約成立時に指定商品総額が 12,960 円（税込）以上であった場合、その後商品の欠品、不具合等による本サービスのキャンセルが

発生し、キャンセル後の指定商品総額が 12,960 円（税込）未満となった場合でも、配送料は発生しません。

また、第 7 条第 6 項に基づき翌日の再配達となった場合、お客さまは弊社に再配達料として別途 500 円（税込）を支払うことと致します。

第 7 条（キャンセル、返品、交換、または不在時の対応）

1. お客さまは、個別契約が成立した後であっても、弊社が別途定める手続きに従い、ご注文をキャンセル、変更等することができます。なお、個別契約の成立後はキャンセル、変更等ができない指定商品もございますので、ご注意ください。
2. 指定商品が欠品している場合、弊社は、当該指定商品について本サービスをキャンセルできることとします。また、指定商品の在庫数が指定数量に満たない場合、弊社は、在庫分のみを購入代行又は販売し、不足している数量分に係る本サービスをキャンセルすることができ、他の店舗等で指定商品を購入する義務を負いません。
3. 指定商品の仕様の変更により、お客さまが指定した商品と実質的に同一の内容の商品を提供できない場合、弊社は、当該指定商品について本サービスをキャンセルできることとします。
4. 本条第 2 項、第 3 項に基づき弊社が本サービスをキャンセルした場合、お客さまは当該指定商品のキャンセル分に係る本サービスの本対価を支払う必要はありません。お客さまが弊社に対し、既に当該指定商品に係る本サービスの本対価を支払っていたときは、弊社はお客さまに対し、当該本対価を返金致します。
5. お客さまは、混雑状況、交通事情、悪天候等の事情により、指定商品の引渡しが遅延することがあり得ることを了承し、かかる遅延を理由に指定商品の受取りについて弊社または再委託先と調整することと致します。
6. お客さまが指定納期に指定届先に不在等の理由で、指定商品の引渡ができない場合、弊社が別途定める日時までであれば、弊社との調整に基づき指定納期当日の再配達または翌日の再配達を選択できます。
7. (i)お客さまが指定納期に指定届先に不在等の理由で、指定納期の翌日までに指定商品の引き渡しができない場合（お客さまが再配達を受領できなかった場合や再配達を依頼されなかった場合も含みます）、または(ii)弊社が指定商品を購入した後で、指定届先または登録情報の不備等のお客さまの責めに帰す事情により、指定商品をお客さまに引き渡すことができない場合は、お客さまは当該指定商品の所有権を弊社に移転したものとみなします。この場合、弊社は、お客さまに対して、本対価を一切返金しないものとします。
8. 本サービスでお届けしたお客さまの指定商品に瑕疵がある場合には、弊社は該当指定商品の確認をしたうえで、当該瑕疵が引渡し前に生じたものであれば、指定商品の交換または指定商品のキャンセルを承ることとします。ただし指定商品をお客さまに引き渡した後、二週間を経過した場合は、いかなる対応も致しません。

第 8 条（個人情報保護の取扱い）

弊社は、お客さまのプライバシー情報と個人情報を、弊社の「個人情報保護基本方針」、「プライバシーポリシー」、「個人情報の利用目的について」「個人情報の共同利用について」および「個人情報の開示などの請求手続きのご案内」ならびに個人情報保護に関する法律等の関係法令に従って、適切に取り扱います。

第9条（登録情報）

1. 本サービスの利用にあたり、お客さまは、本ストアで指定される情報（以下「登録情報」といいます。）を登録することで、登録情報を利用して本サービスを利用できるようになります。ただし、本サービスをご登録できるお客さまは、弊社の指定する配達可能地域へ指定商品等の配達をご希望されるお客さまに限ります。
2. お客さまは、登録情報に変更があった場合には、弊社に対して当該変更事項を遅滞なく通知するものとします。登録情報に変更があったにも関わらず、お客さまが弊社に対してその変更を通知せず、登録情報の齟齬に起因した損害がお客さまに生じた場合、弊社はその責任を負いません。
3. 弊社は、登録情報が不正確または虚偽であったためにお客さまが被った一切の不利益および損害に関して、一切の責任を負いません。

第10条（アカウントの管理）

1. お客さまは、登録情報および本サービスに係るお客さま ID・パスワードについて、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。お客さまは、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。
2. 弊社は、本サービスに係るお客さま ID・パスワードによって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなったお客さまが利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行ったお客さまに帰属するものとします。
3. お客さまは、登録情報またはお客さま ID・パスワードの不正使用によって弊社または第三者に損害が生じた場合、弊社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
4. 登録情報またはお客さま ID・パスワードが盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合、お客さまは直ちにその旨を弊社に通知するとともに、弊社からの指示に従うものとします。

第11条（登録の抹消または個別契約の解除）

1. 弊社は、お客さまが以下の各号のいずれかに該当する場合は、当該お客さまに何らの通知または催告なく、当該お客さまとの個別契約の解除および当該お客さまの会員登録の拒否または抹消をでき、またその理由についてお客さまに対する開示義務を負いません。
 - ① 本規約または個別契約のいずれかの条項に違反した場合
 - ② 弊社に提供した登録情報または配送情報に虚偽があった場合

- ③ 弊社、他のお客さままたは第三者に損害を生じさせるおそれのある目的または方法で本サービスを利用した、または利用しようとした場合
 - ④ 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - ⑤ クレジットカード等の決済手段を不正使用して本サービスを利用する場合
 - ⑥ 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助者である場合
 - ⑦ 第 21 条第 1 項に違反すると弊社が判断した場合
 - ⑧ その他、弊社が登録を適当でないと判断した場合
2. 前項に基づいて弊社がお客さまとの個別契約の解除またはお客さまの登録申請を抹消した場合に、お客さまが被った損害について、弊社は一切の責任を負いません。

第 12 条 (利用環境)

1. お客さまが本サービスを利用するために必要なインターネットを利用するためのハードウェア、ソフトウェア、および通信環境等は、お客さまが自らの責任と負担で設置し、操作するものとします。
2. 弊社が推奨する利用環境を満たさないハードウェアおよびソフトウェアを介して本サービスを利用した場合、不具合やサービスを楽しむことができなかったことに対するすべての損害につき、弊社は一切その責を負いません。
3. お客さまは、AppStore 等のダウンロードサイトの利用規約および運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部または全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

第 13 条 (禁止事項)

1. お客さまは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為を行ってはけません。
 - ① 指定商品の購買代行を委託する目的以外で本サービスに登録する行為
 - ② 弊社が本サービスにつき再委託し、または再委託しようとしている配送会社に対し、直接委託する行為
 - ③ 本サービスにおいて、火薬・劇薬等の危険物、不衛生な物品等、他の荷物に損害を及ぼす可能性のある商品、銃火器・違法薬物その他の法令により所持・取得が規制されている商品またはその他犯罪に関係していると考えられる商品の購買を依頼する行為
 - ④ 本サービスの運営に支障を与え、または与えるおそれのある行為
 - ⑤ 他のお客さままたは本サービスについて弊社と関係する第三者に対して損害、不利益または不快感を与える行為
 - ⑥ 本規約または個別契約上の地位および本規約または個別契約によって生じる権利義務の全部または一部を第三者に譲渡する行為
 - ⑦ 弊社の社会的評価をおとしめ、またはおとしめるおそれのある行為
 - ⑧ 公序良俗に反する行為
 - ⑨ 法令に違反する行為

- ⑩ コンピューターウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じてもしくは本サービスに関連して、使用し、または提供する行為
 - ⑪ 第 21 条第 1 項に違反する行為
 - ⑫ その他、弊社が不適切と判断する行為
2. お客さまによる本規約または個別契約の違反により弊社に損害が生じた場合、お客さまはその損害を賠償する責を負います。

第 14 条（著作者の権利帰属）

1. 本サービスを通じて提供されるコンテンツは、弊社または正当な権利を有する第三者に専属的に帰属するものとします。
2. お客さまは、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サービスで提供するサービスやソフトウェアおよびそれらに含まれる内容について、著作権法等で定めるお客さま個人の私的利用の範囲を超えて、使用することはできないものとしたします。
3. 前項の規定にかかわらず、権利者と問題が発生した場合、お客さまは、自己の費用と責任においてかかる問題を解決し、また、弊社に対し何らの迷惑または損害を与えないものとするを承諾いただきます。

第 15 条（損害賠償等）

弊社が、弊社の責に帰すべき事由により、お客さまに対し、お客さまの指定商品の滅失・毀損・変質等による損害を与えた場合は、弊社は、当該指定商品の金額を限度とし、お客さまに生じた直接損害に限りお客さまに損害賠償するものとします。但し、第 16 条に定める場合、弊社は免責されるものとします。

第 16 条（免責事項）

1. 弊社は、指定商品の品質、瑕疵、製造物責任法で定義される欠陥等に関して、外観目視と数量検品で発見可能な場合、および第 7 条第 8 項に規定する場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
2. 停電や火災等の事故、洪水や地震等の天変地異、法令に基づく規則または公的機関による命令等、およびその他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により弊社のサービスの提供が不可能となることについて、弊社は一切の責任を負わないものとします。
3. 弊社は、本サービスがお客さまの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
4. 弊社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する端末機の OS のバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、お客さまはあらかじめ了承するものとします。弊社は、かかる不具合が生じた場合に弊社が行うプログラムの修正等により、当

該不具合が解消されることを保証するものではありません。

5. 弊社は、お客さまが本サービスの利用に関連してお客さまその他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、弊社に係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
6. 第1項乃至前項の規定は、弊社に故意または重過失が存する場合またはお客さまが消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。但し、弊社は、過失（重過失を除きます。）による行為によってお客さまに生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切の責任を負いません。
7. お客さまが本サービスの利用に関連して弊社に損害を与えた場合、お客さまの費用と責任において弊社に対して損害を賠償（訴訟費用および弁護士費用を含む）するものとします。
8. お客さまと他のお客さまとの間の紛争およびトラブルについて、弊社は一切の責任を負いません。お客さまと他のお客さまでトラブルになった場合でも、両者の責任で解決するものとし、弊社には一切の請求をしないものとします。
9. お客さまは、本サービスの利用に関連し、他のお客さまに損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、弊社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。弊社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、お客さまは、弊社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用および逸失利益を含む）を支払うものとします。

第17条（広告の掲載について）

お客さまは、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、弊社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、弊社によって随時変更されます。

第18条（本サービスの変更、中断または中止）

1. 弊社は、次の各号に該当する場合、お客さまに事前に通知を行うことなく、自らの判断により本サービスの運用の全部または一部を変更、中断または中止することができるものといたします。
 - ① 天変地異その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
 - ② 本サービスに関連して、弊社が設置または管理する設備の保守を定期的にまたは緊急に行う場合
 - ③ 弊社が設置または管理する設備の異状、故障、障害その他本サービスをお客さまに提供できない事由が生じた場合
 - ④ その他弊社が必要と判断した場合
2. 弊社は、弊社に故意または重過失がある場合を除き、理由の如何を問わず、本サービスの提供の変更、中断または中止によって生じたお客さまの損害につき、一切責任を負わないものとします。

第 19 条（本規約の変更）

弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本ストア内の適宜の場所へ掲示する方法でお客さまに対して通知することにより、本規約を変更できるものとします。本規約が変更された後の本サービスに係る諸条件は、変更後の本規約によるものとします。

- ① 変更内容がサービス名や表現の変更または誤字、脱字の修正等であり、本規約の内容に実質的に影響しない場合
- ② 変更内容が契約者の一般の利益に適合する場合
- ③ 変更内容が契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

第 20 条（本サービスの終了）

弊社は、弊社の都合により、本サービスの運用の全部または一部を事前の通知なく終了する場合がございます。

第 21 条（反社会的勢力の排除）

1. お客さまは、弊社に対して、以下の各号の事項を確約するものとします。
 - ① 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員（以下「反社会的勢力」といいます。）ではないこと
 - ② 会員登録希望者および会員が法人の場合、自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者をいいます。）が反社会的勢力ではないこと
 - ③ 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、または反社会的勢力の利益に供するため本サービスを利用するものではないこと
 - ④ 自らまたは第三者を利用して、弊社に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為や、偽計または威力を用いて弊社の業務を妨害または信用を毀損する行為を行わないこと
2. 弊社は、お客さまが前項に違反した場合、当該お客さまに何らの通知または催告なく、当該お客さまとの商品の個別契約の解除および当該お客さまの会員登録の抹消その他本規約に定める措置を講じることができるものとします。
3. 前項の措置に起因または関連して当該お客さまに生じた損害等について、弊社は損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。

第 22 条（権利譲渡の禁止）

1. お客さまは、予め弊社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
2. 弊社は、本サービスの全部または一部を弊社の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内でお客さま ID・パスワードを含む、本サービスに係るお客さまの登録情報が譲渡先に移転するものとします。

第 23 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとしします。

第 24 条（裁判管轄）

本規約および個別契約に関連する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 25 条（連絡方法）

1. お客様から取得した登録情報をもとに、本サービスに関して弊社からお客様へ連絡することがあります。
2. 本サービスに関するお客様から弊社への連絡は、弊社が運営する本ストア内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または弊社が別途指定する方法により行って頂きます。

以上